

תקנון האתר – "לצידיך" – טיפול בנשים נפגעות התמכרות תקנון האתר

ברוכים הבאים לאתר "לצידיך" (להלן: "האתר") המופעל על ידי עמותת "לצידיך" ע"ר 580564680 מכתובת בן גוריון 53 יהוד.

כל שימוש באתר מהווה הסכמה לתקנון זה, על התנאים וההגבלות הכלולים בו.

התקנון עלול להשתנות מעת לעת, ועל המשתמש להתעדכן בתקנון בכל כניסה לאתר. גלישה באתר ו/או שימוש בו מכל סוג, כמוהם כהסכמה לתנאי התקנון והתחייבות לפעול על פיהם. מובהר כי התקנון מהווה הסכם משפטית מחייבת לכל דבר ועניין ומחייב את המשתמש על כל שימושיו באתר.

- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- השירותים באמצעות האתר כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- עצם הזמנת שירותים באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בין המשתמש לבין הנהלת האתר.

1. הגדרות

בתקנון זה תהא למונחים הבאים המשמעות המפורטת לצידם כמתואר, אלה אם כן משתמע אחרת מתוך הקשר הדברים:

- 1.1 **עמותת "לצידיך"** – מרכז לטיפול בנשים נפגעות התמכרות.
- 1.2 **"האתר"** – הטופס המקוון באמצעותו מתבצעת תרומה כספית לעמותת "לצידיך" ו/או תשלום לפעילות שעורכת העמותה.
- 1.3 **"גולש/ת"**, **"משתתף/ת"** ו- **"תורם/ת"** - אדם ו/או גוף אשר גולשים באתר במטרה לבצע תרומה כספית לעמותת "לצידיך" באמצעות תשלום בכרטיס אשראי, באופן מקוון ו/או להשתתף בפעילות שנערכת על ידי מרכז הסיוע;
- 1.4 **"הרשמה"** - הרשמה לאירוע שעורכת עמותת "לצידיך" בהתאם להוראות תקנון זה.

2. כללי

- 2.1 הוראות תקנון זה יחולו על כל פעולה שתבצע על ידך באתר לרבות תרומה כספית והרשמה לפעילות של לעמותת "לצידיך" באופן מקוון באמצעות כרטיס אשראי, ויהו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין מרכז הסיוע. עקב כך, הינך מתבקש/ת לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון.
- 2.2 גלישה באתר ו/או ביצוע תרומה כספית לעמותת "לצידיך" באופן מקוון באמצעות שימוש בכרטיס אשראי ו/או הרשמה לפעילות של העמותה מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי תקנון זה. על כן, באם אינך מסכים/ה לתנאי מתנאיו, הינך מתבקש/ת לא לעשות כל שימוש באתר.
- 2.3 כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש/ת ולא ישמשו בפרשנות התקנון.

2.4. האתר מאפשר לגולשים בו לבצע תרומה כספית ו/או לשלם עבור פעילות שעורכת עמותת לצידך באמצעות שימוש בכרטיס אשראי באופן מקוון. עמותת "לצידך" אינה אחראית בשום דרך ו/או צורה לתוכן שמוזן לאתר ע"י הגולשים עצמם ו/או כל נזק שייגרם בעקבות ביצוע התרומה. (להלן: "השירות").

2.5. מתן תרומה כספית ו/או הרשמה לפעילות שעורכת עמותת "לצידך" באמצעות האתר אסורה לגולש/ת מתחת לגיל 18. גולש/ת המבצע/ת תרומה ו/או הרשמה באמצעות האתר מצהיר/ה בזאת כי הינו/ה מעל גיל 18 וכי לא חל עליו/ה כל איסור ו/או מגבלה אחרת המונעים ממנו/ה ו/או האוסרים עליו/ה לבצע תרומה ו/או להירשם כאמור. במידה וחרף האמור בוצעה תרומה ו/או הרשמה על ידי גולש/ת שגילו/ה מתחת לגיל 18, אין מרכז הסיוע אחראי בשום צורה לעצם הגלישה באתר ו/או לביצוע התרומה ע"י הגולש/ת.

3. ביצוע התרומה / תשלום באתר

3.1. ביצוע התשלום ו/או תרומה באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי בלבד ויתאפשר אך ורק למחזיקים בכרטיס אשראי תקף בישראל של אחת מחברות האשראי הפועלות בישראל, לפי שיקול דעתה הבלעדית של עמותת "לצידך".

3.2. קיימת אפשרות לבצע תרומה כספית ו/או תשלום לעמותת "לצידך" שלא באמצעות תשלום בכרטיס אשראי, אלא באמצעות משלוח צ'ק או ביצוע העברה בנקאית לחשבון המתנהל על שם "לצידך"-סיוע לנשים נפגעות, בנק המזרחי, סניף 472, מספר חשבון 322779.

4. ביצוע התרומה ו/או תשלום

4.1. לצורך ביצוע התרומה באמצעות האתר, הגולש/ת יידרש/ תדרש להכניס לאתר את הנתונים הבאים: שם פרטי ושם משפחה/ שם החברה ו/או הגוף התורם, מספר תעודת זהות/ מספר חברה, כתובת התורם/ת; מס' כרטיס האשראי של התורם/ת, תאריך תוקפו של כרטיס האשראי 3 ספרות אחרונות בגב הכרטיס וסכום התרומה.

4.2. האחריות המלאה והבלעדית לכל טעות בהקלדת נתונים על ידי הגולש/ת ו/או התורם/ת, לרבות טעות בסכום התרומה, תחול על הגולש/ת, והגולש/ת ישא/ תשא בכל תוצאה העלולה לנבוע כתוצאה מטעות בהקלדת הנתונים. רישומי המחשב כפי שיופיעו במרכז הסיוע ו/או אצל חברת הסליקה מטעמו יהוו ראיה לכך כי הנתונים המופיעים בהם הם הנתונים אשר הוקלדו על ידי המשתתף.

4.3. עמותת "לצידך" מצהירה, כי המידע אשר מוקלד ע"י הגולש/ת/ התורם/תהינו לצרכי קבלת התרומה.

4.4. הקלדת הנתונים כאמור על ידי התורם/ת, כמוה כהתחייבות של התורם/ת לביצוע התרומה ולהעברת סכום התרומה למרכז הסיוע.

4.5. התורם/ת מתחייב/ת לדאוג לכך כי חברת כרטיסי האשראי תעביר למרכז הסיוע את סכום התרומה אותו מילא/ה התורם/ת באתר.

5. ביטול התרומה ו/או תשלום

5.1. 5.1 האפשרות לבטל תרומה הינה בתוך 7 ימים מתאריך מילוי הטופס המקוון באתר כהגדרתו לעיל.

5.2. ביטול תשלום בגין השתתפות בפעילות של עמותת "לצידך" תתאפשר בתוך 7 ימים ממועד תאריך מילוי הטופס המקוון באתר ולא יאוחר מ 5 ימי עסקים לפני מועד הפעילות.

5.3. כל הודעה על ביטול תרומה ו/או תשלום צריכה להתבצע בפנייה רשמית לדואר האלקטרוני letsydech.office@gmail.com.

5.4. ביטול התרומה ו/או התשלום ייכנס לתוקף רק לאחר קבלת אישור בדוא"ל מעמותת "לצידך".

5.5. ההחזר הכספי יבוצע בכפוף לתנאי חברת האשראי.

5.6. בגין כל ביטול, יחויב הלקוח בדמי ביטול כדון.

6. אחריות

6.1. סכום התרומה ו/או התשלום בגין פעילות עמותת "לצידך" יועבר לעמותת "לצידך" באמצעות חברת הסליקה גרואו פיימנטס בע"מ.

6.2. לא תהא לתורם/ת ו/או למשתתפ/ת כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מול עמותת "לצידך" בגין חיובים שעשויה להיות מחויבת בהם בכל הקשור לתרומה ו/או לתשלום, לרבות עמלות ו/או תשלומים נוספים אשר יחויב בתשלומם מעבר לסכום התרומה ע"י גורם שאינו עמותת "לצידך".

7. התשלום

7.1. בכל מקרה שבו תסרב חברת כרטיסי האשראי לאפשר לעמותת "לצידך" לגבות את התשלום, ייחשב הדבר כביטול התשלום בגין פעילות עמותת "לצידך" על ידי המשתתף ויחולו על כך כל התנאים האמורים להלן לגבי ביטול העסקה על ידי המשתתף.

7.2. המשתתף לא יהיה זכאי להשתתף בפעילות של עמותת "לצידך" בטרם שילם את מלוא התמורה בגינה או בטרם נתקבל אישור מחברת כרטיסי האשראי לגביית התמורה.

7.3. התמורה תשולם באמצעות כרטיס האשראי בתשלום אחד אלא אם סוכם אחרת בין עמותת "לצידך" למשתתפ/ת ו/או התורמ/ת.

8. כללי

8.1. ידוע לגולש כי ביצוע תרומה בשם בדוי ו/או מסירת פרטים כוזבים ו/או התחזות לאדם אחר/ ליישות משפטית אחרת, מהווים עבירה פלילית על פי חוק העונשין, תשל"ז-1977. עמותת "לצידך" תהא רשאית להעביר פרטים בדבר כל תרומה ו/או תשלום הנחזים לפי שיקול דעתה להיות תרומה ו/או תשלום בדויים ו/או מכילים פרטים בדויים או כוזבים, למשטרת ישראל ו/או לכל גוף האחראי על הטיפול בנושא זה. כן תהיה עמותת "לצידך" רשאית לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה כנגד מבצע/ת הפעולות כאמור בסעיף זה, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לתביעה בגין כל נזק שייגרם לו כתוצאה מפעולות אלה.

8.2. בכפוף לאמור לעיל ולכל דין מתחייבת עמותת "לצידך", כי פרטי התורם/ת וסכום התרומה באתר ו/או התשלום שביצע המשתתף ישמשו לשימוש פנימי באתר בלבד ולא יועברו על ידי מרכז הסיוע לגורמים שלישיים חיצוניים, אלא לשם קבלה בפועל של סכום התרומה.

8.3. עמותת "לצידך" תהא זכאית לשנות את הוראות תקנון זה מעת לעת לפי שיקול דעתה. התקנון המחייב יהיה זה אשר יפורסם באתר במועד ביצוע התרומה ו/או התשלום.

8.4. מקום השיפוט הבלעדי בכל סכסוך ו/או תביעה של תורם/ת ו/או משתתף ו/או גולש/ת באתר כלפי עמותת "לצידך" יהיה בבית משפט מוסמך בתל אביב.

9. אבטחת מידע ופרטיות

9.1. עמותת "לצידך" מקפידה לנהל את האתר בזהירות, מיומנות, ובאופן מבוקר ונוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע שהעביר/ה התורם/ת ו/או המשתתף/ת.

9.2. העברת נתוני כרטיסי האשראי באתר מתבצעת על-פי תקן PCI דרך חברת גרואו פיימנטס בע"מ בצורה מוצפנת בטכנולוגיית SSL.

9.3. במקרים שאינם בשליטת עמותת "לצידך" ו/או הנובעים מכוח עליון, עמותת "לצידך" לא תישא בכל אחריות לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם לתורם ו/או למשתתף או למי מטעמם, אם מידע זה יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

9.4. עמותת "לצידך" מתחייבת לא לעשות שימוש בפרטי התורמים/ות ו/או המשתתף/ת שתרמו/ה ו/או שלמו/ה באמצעות האתר, אלא לצרכי קבלת התרומה בלבד ו/או ביצוע התשלום, ועל-מנת לאפשר את ביצוע התרומות ו/או התשלום.

9.5. עמותת "לצידך" מתחייבת לא לעשות שימוש בפרטי התורמים ו/או המשתתפים באמצעות האתר מלבד המצוין לעיל ובכפוף לכל דין ו/או דרישה של רשות מוסמכת אחרת.

10. קניין רוחני

10.1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר זה הכוללים זכויות יוצרים, זכויות הפצה, סודות מסחריים, סימני מסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, הן בנוגע לעיצוב ועמוד האתר, הן באשר לתכנים המופיעים בו הינן רכושה הבלעדי של הנהלת האתר.

10.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מהאתר, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם הנהלת האתר.

11. יצירת קשר

11.1. לכל שאלה ופנייה ניתן ליצור קשר עם הנהלת האתר בטלפון 058-7878267 או במייל letsydech.office@gmail.com בשעות הפעילות של האתר.